



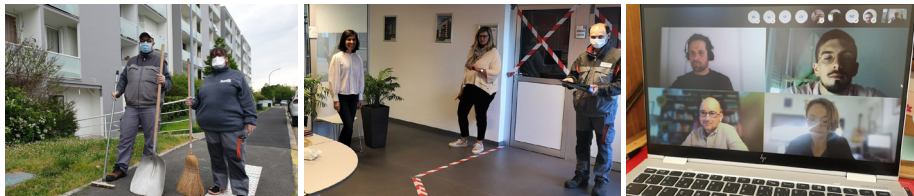
Aquitanis se mobilise !

Newsletter partenaires #3

29 mai 2020

Reprise des activités

Un déconfinement progressif



Si l'activité s'est poursuivie sur le terrain pour les gardiens d'immeuble, les employés d'immeuble, et les agents d'entretien dès le début du confinement, la majeure partie des collaborateurs d'Aquitanis avait rejoint son domicile mi-mars en travail à distance quand cela était possible.

Les régies Patrimoine nature et Travaux ont été les premières à reprendre leur activité le 13 avril à la grande satisfaction des locataires.

Depuis le 12 mai, le mot d'ordre pour les semaines à venir est « déconfinement progressif » avec une réintégration progressive du personnel dans les locaux (siège, agences et Pôle des demandes et des attributions de logements) jusqu'à la fin du mois.

Prioritairement, ce sont les personnes jusqu'à présent dispensées de travail qui ont regagné leur poste. Puis reviendront ceux qui travaillent à distance. Cependant pour toutes les personnes « fragiles » et celles encore concernées par la garde d'enfants, des solutions de travail à distance avec des journées adaptées sont mises en place.

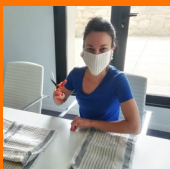
Cette rentrée particulière s'est préparée avec

méthode en appliquant toutes les mesures de sécurité nécessaires à la sérénité de tous comme à l'activité. Ainsi, les opérations de nettoyage des parties communes des résidences - intérieures comme extérieures - vont pouvoir revenir peu à peu à la normale.

Depuis le 20 mai, les Commissions d'attribution des logements ont repris en visioconférence. De nombreux dossiers leur seront présentés dans les semaines à venir pour accompagner les départs et les entrées dans les lieux des locataires.

Pour permettre de garantir des conditions optimales d'accueil du public, les agences, les loges de gardiens, le Pôle des demandes et des attributions et le siège n'ouvriront leurs portes aux visiteurs qu'à partir du 2 juin (sous réserves des annonces gouvernementales). Bien entendu, le centre de la relation client aquitaniServices de notre société commune avec Mésolia, COO.PAIRS, traite tous les appels urgents (05 56 00 50 50) et les demandes par mails (contact@aquitanis.fr) sont prises en compte au fil de l'eau.

Haut les masques



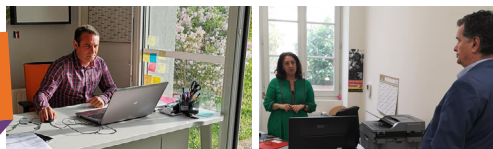
Pour sécuriser les collaborateurs, Aquitanis et Axanis ont reçu des lots de masques en tissu très performants qui ont été assemblés par des collaborateurs bénévoles.

Ils sont fabriqués en France par la PME Les Tissages de Charlieu dans la Loire. Lavables, composés de 2 couches de polycoton recyclé

et d'une 3^{ème} couche molletonnée en polyester, ils sont à destination du grand public mais rentrent dans les catégories UNS 1 et UNS 2 et répondent aux normes AFNOR S76-001 du 27 mars 2020.

Chaque collaborateur a été doté de 2 masques en tissu, mais le personnel de terrain est depuis le début de la crise, muni d'équipements individuels de protection (masques, gants, combinaisons, gel hydroalcoolique...).

Aider au quotidien et aux démarches administratives



Aquitanis a créé le concept de résidence sociale afin de proposer à des personnes en difficulté, une solution temporaire en matière de logement.

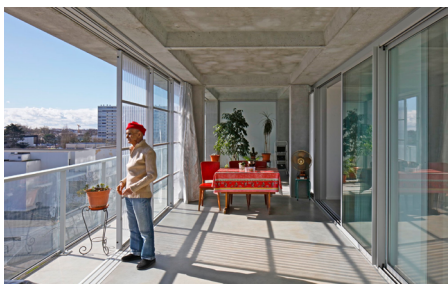
Ce type de programme s'inscrit dans la volonté de permettre à tous, l'accès à un logement décent. Il est ainsi destiné à des personnes se trouvant dans une situation délicate due à des difficultés sociales ou économiques passagères : travailleurs pauvres, jeunes en contrat d'alternance ou en formation, stagiaires rémunérés, salariés en rupture familiale, ménages défavorisés en attente de logement. La typologie, la taille et l'aménagement des logements sont adaptés aux besoins de la population visée avec des T1 ou T1bis, parfois quelques T2 et T3 pour des ménages défavorisés. Tous les appar-

tements sont meublés. Un accueil de 1 mois à 2 ans est proposé avec un dispositif d'accompagnement vers un logement de droit commun.

Nos 4 gestionnaires des résidences sociales Lionel Lhomme à Saint-Médard-en-Jalles, Cité des Métiers à Pessac, Séquoia à Pessac et Mohamed Mechti à Bordeaux sont restés à l'écoute, dans le respect des mesures barrières, de nos 206 locataires pendant la période de confinement afin de les accompagner au quotidien (démarches administratives, accès à une aide alimentaire...).

Le logement en question, appel à témoignages

La crise sanitaire que nous traversons a mis le logement au cœur du quotidien, et chacun a pu en apprécier les qualités ou au contraire constater les manques dans cette phase de confinement.



Le collectif Innovation Aquitanis/Axanis a souhaité documenter l'expérience vécue par les habitants dans les logements neufs livrés ces dernières années au regard de 4 thèmes : la solidarité, la possibilité de rester actif, l'apport d'un espace extérieur et la modularité des espaces. Il s'intéresse plus particulièrement à ceux qui vivent dans un habitat développant un concept particulier (résidences intergénérationnelles, habitat participatif...) ou qui ont obéi à des démarches de conception singulières : logements aux volumes amplifiés, présence

de jardins d'hiver, de potagers partagés, cloisons amovibles...

Ces retours du terrain de locataires ou d'accédants transmis par les équipes doivent contribuer à analyser notre offre et l'améliorer.

Les résultats du questionnaire sur les réseaux sociaux destiné à des personnes qui sont en contact avec Axanis pour connaître l'évolution de leurs rapports à leur logement viendra également enrichir cette démarche.

Cinémathèque

La Transition... en actes !



Pour visionner ces documentaires, suivez ce lien : <https://urlgo.fr/Ois4>

Pour accompagner avec du sens le confinement ou le déconfinement progressif, Aquitanis invite à voir ou à revoir, les films retraçant des projets singuliers incarnant sa démarche de transition.

Pour révéler et partager le sens de son action, Aquitanis a demandé à D'Asques et D'Ailleurs de rendre compte sous forme documentaire de ces expériences. Du projet d'aménagement de Biganos aux occupations temporaires proposées en partenariat avec Plateau Urbain, en passant par la résidence participative locative Locus Solus, ou la requalification globale de la Cité Claveau à Bordeaux... les images et les parties prenantes témoignent sans langue de bois.

Axanis

Réinventer la relation

Axanis, coopérative dédiée à l'accession sociale et filiale d'aquitanis a investi les possibilités du numérique pour continuer de communiquer avec ses clients et futurs clients.

Pour les premiers, un **fil infos** par mail permet de renforcer le lien et de donner très régulièrement des nouvelles de leur logement en devenir. Les groupes d'habitants des projets d'habitat participatif ont quant à eux continué réunions et ateliers en visioconférence. Pour les seconds, **Canalaxanis** a proposé des vignettes vidéo présentant les différents métiers de la coopérative. Des « chats live » sur Facebook permettent également aux potentiels accédants de poser toutes leurs questions en ligne.



Suivez-nous sur les réseaux sociaux *Facebook, twitter, instagram !*