

aquitanis



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Des mots qui font sens



DIRECTION



SIGNIFICATION



INCARNATION

 **Coopérons
pour habiter**



Un manifeste

Aquitanis, comme tous ses confrères organismes du logement social en France, exerce une mission de service public pour l'habitat. Nous aménageons, construisons, gérons et réhabilitons des sites d'habitat. Ce genre professionnel, nous l'exerçons avec fierté et conviction depuis plus de 100 ans au service des territoires, des citoyens, notamment des plus vulnérables.

Depuis plus de 12 ans, nous faisons le choix de nous engager dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'entreprise (RSE). Nous réinterrogeons nos activités et nos pratiques au regard des enjeux économiques, sociétaux et environnementaux d'aujourd'hui et de demain. Les équipes d'Aquitanis s'engagent et agissent au quotidien pour apporter des réponses responsables, solidaires et innovantes. Cette démarche est évaluée « RSE exemplaire » par afnor certification selon le modèle international AFAQ 26 000 depuis 2016.

Forts de ce chemin parcouru, nous allons plus loin et mettons en mots ce qui fait notre « raison d'être ». Elle obéit à la volonté d'affirmer et de porter en interne et en externe l'esprit, le style d'Aquitanis mais aussi de disposer d'un fil rouge pour nous guider dans notre manière d'être et d'agir.

Un processus participatif avec l'ensemble de nos parties prenantes internes (administrateurs, salariés, représentants du personnel...) et externes (locataires et leurs représentants, élus, financeurs, fournisseurs...) est mis en œuvre. Ce dernier permet de formuler une raison d'être engageante, tel un manifeste, partagée par tous et votée en Conseil d'administration en juin 2021.

Nous sommes fiers de vous la présenter aujourd'hui.

Elle nous guide désormais dans nos décisions et nos actions pour les années à venir.

Nordine Guendez

*Président d'Aquitanis, Maire d'Ambarès-et-Lagrave,
Conseiller métropolitain délégué*

Jean-Luc Gorce

*Directeur général d'Aquitanis
Président d'Axanis*



Exemplaire ★★★
AFNOR CERTIFICATION



Une mission statutaire

Né en 1920, Aquitanis est l'Office public de l'habitat de Bordeaux Métropole. Acteur de référence de la métropole bordelaise, notre périmètre géographique d'action s'étend sur la Nouvelle-Aquitaine. Nous sommes un levier de l'action publique en territoire en matière d'habitat avec une mission d'utilité sociale et de service public pour :

Aménager // Construire // Gérer // Réhabiliter

◀◀ *Parce que nous, équipes d'Aquitanis, sommes convaincues qu'habiter le monde en respect des humains et du vivant est possible, nous nous engageons en coopération avec celles et ceux qui vivent et font vivre les territoires à créer des réponses solidaires et responsables. Nous faisons le choix de l'essentiel et nous croyons au pouvoir d'agir collectivement.* ▶▶

Une signature

aquitanis **Coopérons
pour habiter**)



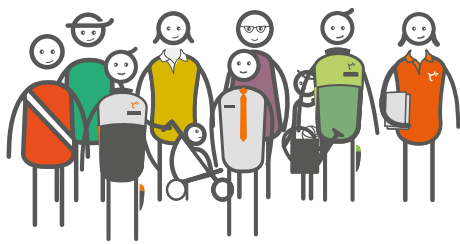


Le résultat de 6 mois de démarche participative ouverte

Écouter et prendre en compte

- Questionnaires diffusés auprès de toutes celles et tous ceux qui sont concernés par nos activités et avec qui nous interagissons au quotidien.

L'objectif ? Approcher leur vision d'Aquitanis aujourd'hui, ce qu'ils en attendent demain et au regard de quels enjeux.



- Synthèse et analyse des résultats.
- Présentation aux représentants des salariés et des locataires et au Comité de Direction. Mise à disposition à l'ensemble du personnel.

3 600 personnes différentes mobilisées par la démarche, dont :

- > 3 237 locataires (17,52% du nombre total de locataires),
- > 157 parties prenantes externes : administrateurs, partenaires, qu'ils soient élus, financeurs, maîtres d'œuvre, prestataires, associations...
- > 206 salariés (59% des salariés).

Assumer des partis-pris forts et exigeants

- > Réaffirmation de la mission statutaire d'Aquitanis.
- > Mise en mot d'une raison d'être à partir des éléments recueillis.



- Constats, perceptions, attentes, mots-clés... analysés en Comité de Direction pour élaborer plusieurs formulations.
- Discussion et finalisation avec les membres du nouveau Comité raison d'être.



- Adoption à l'unanimité en Conseil d'administration en juin 2021.





Demain un guide et un référentiel

Confronter nos actes aux mots

- Mise en place du Comité raison d'être en mai 2021.
- Examen annuel à partir de 2022 des choix et des actions d'Aquitanis au regard des intentions de la raison d'être par le Comité raison d'être, composé de représentants des différentes parties prenantes internes et externes.
- Formulation d'avis favorables ou de réserves transmis au Conseil d'administration.



Composition du Comité raison d'être :

- 6 administrateurs d'Aquitanis :
 - 3 élus de Bordeaux Métropole dont le Président d'Aquitanis,
 - 2 personnalités qualifiées,
 - 1 représentant des locataires.
- 2 salariés d'Aquitanis issus de son Collectif Culture d'entreprises.
- 3 partenaires externes (économie sociale et solidaire, collectivité, financeur).

Poursuivre notre évolution



- Décliner sur le plan opérationnel une stratégie d'entreprise étayée et ambitieuse.
- Réinterroger régulièrement notre raison d'être pour s'adapter aux évolutions de contexte.



NOTRE RAISON



La Raison d'être inscrit la nécessité du faire avec / ensemble dans un même but au plus près des territoires.



en respect des humains

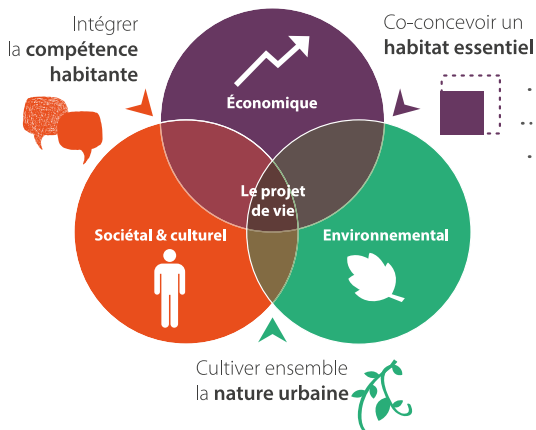
nous nous engage

avec celles et ceux qui vivent

à **créer*** des réponses **solidaires**

Nous faisons le cas

et nous croyons **au pouvoir**

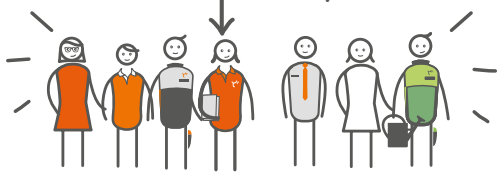


*

Les mots les plus chargés de sens pour les locataires, salariés, parties prenantes externes : conviction, respect, espérance, engagement, créativité, innovation, solidarité, responsabilité, exigence.

ON D'ÊTRE

Raison d'être portée
avec fierté et conviction par
toute la communauté Aquitanis.



Coopératives d'Aquitanis,

car nous savons qu'habiter le monde

et du vivant est possible,*

ce que nous faisons en coopération

Fait écho à notre signature

**Coopérons
pour habiter**

qui nous aide à bâtir et font vivre les territoires

locaux, durables et responsables.*

pour offrir le meilleur choix de l'essentiel

et nous aidons à aller d'agir collectivement. »



1- recherche d'une vie
en société et en relation
harmonieuse avec
l'environnement dans
la conscience des enjeux
et de nos impacts.

2- référence à notre
champ d'action, l'habitat.

DIRECTION



SIGNIFICATION



INCARNATION





AMÉNAGER
CONSTRUIRE
GÉRER
RÉHABILITER
COOPÉRER
ACCOMPAGNER
INNOVER

Aquitanis - Office public de l'habitat de Bordeaux Métropole
1 avenue André Reinson
CS 30239 - 33028 Bordeaux cedex
T. 05 56 00 50 50
aquitanis.fr

Suivez-nous



aquitansphere.com

