

Par Bernard Blanc,
Directeur Général d'aquitanis
et membre du Conseil d'orientation de l'Institut Hlm de la RSE

Une nouvelle responsabilité déployée dans le temps et dans l'espace

614...

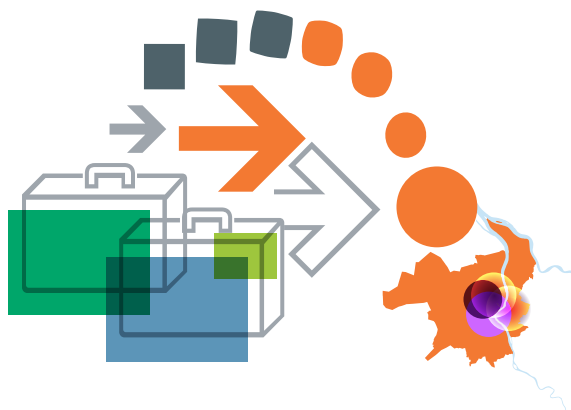
c'est un score ! Mais, c'est surtout une évaluation exigeante, par un tiers, d'une démarche de progrès, en logique de responsabilité sociétale, de toute une organisation et de ses parties prenantes, déployée dans le temps et dans cet espace métropolitain qui est le nôtre.

C'est le résultat d'un voyage collectif engagé depuis près de 5 ans pour passer du carré au rond... pour changer de modèle.

Car la performance d'aquitanis se mesurait alors précisément, de manière « naturellement » rationnelle, en seuls termes économiques. Autour de ce noyau dur, se déployaient des activités à caractère social qui sont l'apanage de nos organismes du logement social.

Fin 2008, aquitanis s'est engagé, sur un mode volontaire, avec l'appui de Laurence Harribey, Directeur de la Chaire de Développement Durable de BEM (Bordeaux Ecole de Management), dans une démarche de performance globale en logique de Responsabilité Sociétale et Environnementale des organisations.

Cette démarche a pris la forme d'une enquête collective pour redéfinir nos méthodes et pratiques de la performance, élargies à de nouvelles dimensions peu explorées jusqu'alors. Ainsi, nous avons pris en compte l'ancrage territorial, propre à chaque organisme Hlm, qui fonde la légitimité d'organisations telles que les nôtres. Notre projet, le 2 octobre 2008, s'est alors donné comme nom : « *Ensemble, un nouvel équilibre* ». Le territoire métropolitain est devenu l'espace dans lequel dans un temps relativement bref - cinq années - nous avons déployé notre vision de la RSE au service d'un projet d'agglomération solidaire et durable, ayant l'ambition de se hisser au rang des grandes métropoles européennes et en capacité d'offrir des conditions de logement les meilleures pour tous.



2008 / 2009 Le temps du dialogue



2009 Le temps de la construction



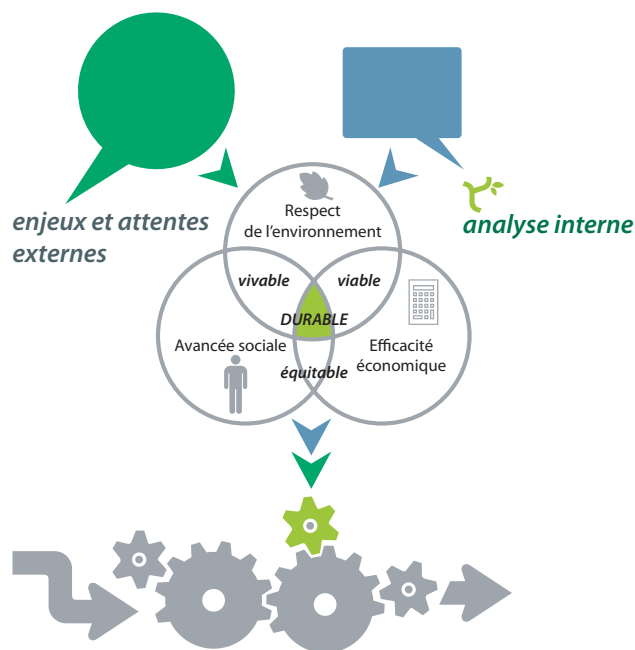
côté externe

Ces échanges ont permis de poser des enjeux partagés, de forger un avis sur la manière dont aquitanis réalise ses activités, de s'accorder sur ce qui pouvait être fait ensemble afin d'orienter et d'éclairer les conditions de l'action collective territorialisée, de donner sens à notre vision collective de notre devenir métropolitain.



côté interne

Des groupes de travail ont inventorié les activités générées par les métiers de l'entreprise et les ont réagencées en processus, en mettant à plat les suites d'opérations nécessitées par les différents services de l'entreprise pour obtenir la réalisation de cette activité.



Notre démarche d'élaboration de la « Convention de Gouvernance Urbaine pour un développement responsable et durable du territoire » a été en 2009 la première étape fondatrice de la manière de faire. Cette Convention cherchait à énoncer concrètement le « quoi faire » et le « comment faire » pour les deux organisations : La Cub et aquitanis.

Un schéma de pilotage était mis en place et devait répondre à des questions du type : jusqu'où s'engager avec les parties prenantes dans les trois dimensions sociétale, économique et environnementale du projet de développement de l'agglomération bordelaise ? Il s'agissait de donner un cadre structurel qui rassure les équipes, les différentes parties prenantes impliquées et qui permette de tenir le cap dans la démarche de changement, assez radicale, engagée.

En groupes de travail internes, il s'est agi de reconsidérer et de créer de nouvelles activités en mode RSE à l'intérieur de chaque processus pour remplir nos missions de manière optimale et générer une performance revisitée.

2010 / 2012

Le temps de la progression



2013

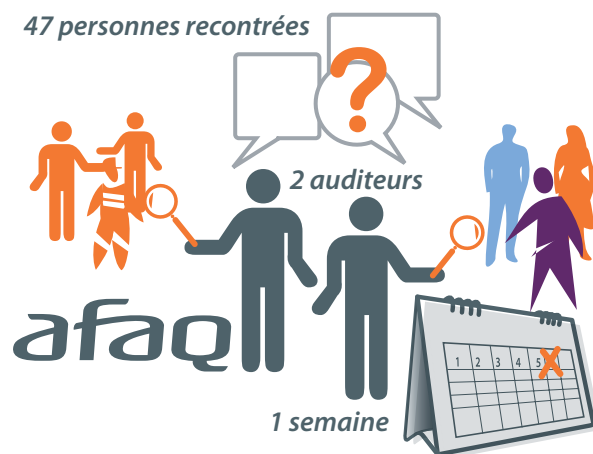
Le temps de l'évaluation



Il fallait maintenant donner corps aux initiatives, formaliser les pratiques vertueuses et les faire vivre et croître. C'est ainsi, qu'avec l'action du chargé de mission performance sociale et urbaine, directement rattaché à la Direction Générale, de nouvelles énergies se sont mises en place pour alimenter le moteur d'aquitanis et faire avancer l'entreprise.

Au fil des mois, les initiatives ont été poursuivies, réajustées, enrichies et intégrées à un Observatoire recensant 200 activités à caractère RSE et structuré autour de 4 axes stratégiques (le dialogue et l'action, nous accueillons/nous logeons, nous construisons/nous qualifions, nous aménageons/nous gérons). Cet Observatoire de la démarche RSE se double d'un référentiel de pilotage destiné à hiérarchiser et programmer les actions à entreprendre pour consolider en continu la valeur des activités de l'entreprise.

Fin d'année 2011, notre chemin en RSE, a débouché sur la signature d'une Convention de programmation entre La Cub et aquitanis. Cette Convention faisant ainsi converger les ressources, conjointes des deux organisations, et nécessaires à la réalisation du projet « 50 000 logements nouveaux autour des axes de transports publics ».



L'ISO 26000 est la première norme internationale de lignes directrices sur la Responsabilité sociale des organisations. Chemin faisant, au cours de notre voyage, nous l'avons croisée et elle nous semblait offrir des traits de cousinage avec notre propre démarche. Pas un référentiel normé à appliquer, mais une mesure d'une progression possible vers la maîtrise de la RSE. Des contacts avec l'AFNOR pour s'approprier. Et fin 2012, la décision de faire évaluer notre démarche jugée suffisamment mature par l'ensemble de nos parties prenantes.

C'est ainsi qu'en mars 2013, un score : 614, et la fierté d'avoir pu faire émerger ce qui faisait sens pour nous sur notre territoire métropolitain, toutes parties prenantes confondues, ce qui à nos yeux avait le plus de valeur. Nous l'avons reconnu comme **notre bien commun** et nous l'avons nommé : **l'Urbanité***.



* Urbanité :

une certaine conception des rapports humains faite de respect des autres et de soi-même pour un bien vivre ensemble dans la ville.